

**Patientnämnden Halland****§51****Beslut verksamhetsplan och budget 2026**

PnH250927

**Beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- anta förslagen verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret 2026.

**Ärendet**

Inför framtagande av 2026 års verksamhetsplan och budget har dialog förts i nämnden i syfte att tydliggöra nämndens prioriteringar utifrån de uppdrag som givits nämnden att arbeta med, samt nämndens ambitioner i övrigt. Utifrån genomförda dialoger har nämnden identifierat viktiga områden att arbeta vidare med under det kommande verksamhetsåret och gett Patientnämndens kansli i uppdrag att arbeta fram ett förslag till verksamhetsplan med tillhörande budget inför verksamhetsår 2026.

Vid sammanträdet har nämnden att besluta om föreslagen verksamhetsplan och budget.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- anta förslagen verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret 2026.

**Beslutsunderlag**

- Beslutsförslag, verksamhetsplan och budget 2026
- Verksamhetsplan 2026
- §38 PNH Inför framtagande av verksamhetsplan och budget 2026
- §31 PNH Dialog om verksamhetsplan och budget 2026
- §68 RF Beslut om Mål och budget 2026 med planperiod 2027-2030

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Patientnämnden Halland**

- Verksamhetsplan 2025(PnH241124-6)

**Expedieras till**  
Regionfullmäktige  
Regionstyrelsen  
Samtliga kommunfullmäktige i Hallands län

**Paragrafen är justerad**

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Regionkontoret**  
Styrning och stöd  
Alexandra Andersson  
Nämndtjänsteman

**Beslutsförslag**

<b>Datum</b>	<b>Diarienummer</b>
2025-07-28	PnH250927

**Patientnämnden Halland****Beslutsförslag, verksamhetsplan och budget 2026****Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- anta föreslagen verksamhetsplan och budget för verksamhetsåret 2026.

**Sammanfattning**

Inför framtagande av 2026 års verksamhetsplan och budget har dialog förts i nämnden i syfte att tydliggöra nämndens prioriteringar utifrån de uppdrag som givits nämnden att arbeta med, samt nämndens ambitioner i övrigt. Utifrån genomförda dialoger har nämnden identifierat viktiga områden att arbeta vidare med under det kommande verksamhetsåret och gett Patientnämndens kansli i uppdrag att arbeta fram ett förslag till verksamhetsplan med tillhörande budget inför verksamhetsår 2026.

Vid sammanträdet har nämnden att besluta om föreslagen verksamhetsplan och budget.

**Barnkonsekvens- och jämställdhetsanalys**

Inga konsekvenser för barn, kvinnor eller män med anledning av beslutet.

**Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

De ekonomiska konsekvenserna av beslutet avser budgetförslaget, och omfattar därmed planerad fördelning av medel under verksamhetsåret 2026.

## **Regionkontoret**

Henrik Lundahl  
Kanslichef

Anita Henriksson  
Handläggare

### **Bilaga:**

Verksamhetsplan och budget 2026, Patientnämnden Halland  
§ 38 PNH Inför framtagna av verksamhetsplan och budget 2026  
§ 31 PNH Dialog om verksamhetsplan och budget 2026  
§ 68 RF Beslut om mål och budget 2026 med planperiod 2027–2030  
Verksamhetsplan 2025 (Patientnämnden)

### **Styrelsens/nämndens beslut delges**

Regionfullmäktige  
Regionstyrelsen  
Samtliga kommunfullmäktige i Hallands län



# **Verksamhetsplan**

# **2026**

Patientnämnden  
2026

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Verksamhetens grunduppdrag .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Kvalitetsstyrning .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Målstyrning .....</b>	<b>6</b>
4.1	Verksamhetens egna utvecklingsområden .....	6
<b>5</b>	<b>Ekonomistyrning .....</b>	<b>7</b>
5.1	Driftbudget .....	7

# 1 Inledning

I Patientnämnden Hallands verksamhetsplan specificerar nämnden de utvecklingsområden som är särskilt angelägna för verksamhetsåret 2026. Utvecklingsområdena utgår från nämndens uppdrag i regionfullmäktiges relevanta fokusområden, mål och ambitionsökningar som regionfullmäktige har beslutat om för år 2026. Verksamhetsplanen omfattar målstyrning, kvalitetsstyrning och ekonomistyrning.

Målstyrning är nämndens bidrag till måluppfyllelsen av regionfullmäktiges fokusområden och mål. Kvalitetsstyrning är nämndens beskrivning över hur verksamhetens uppdrag ska kvalitetssäkras. Ekonomistyrning är nämndens beskrivning över hur genomförande av nämndens uppdrag enligt fastställt reglemente och måluppfyllelse för utvecklingsområdena i denna verksamhetsplan ska realiseras inom beslutade ekonomiska ramar. Utöver att möta nämndens utvecklingsområden ska verksamheten bedrivas utifrån gällande författningar och styrande beslut i regionen.

Patientnämnden Halland följer regelbundet upp att målen i verksamhetsplanen uppnås via strukturerade uppföljningsrapporter som bland annat innebär presentation och granskning av indikatorer som återspeglar uppfyllelse.

## 2 Verksamhetens grunduppdrag

I varje region och kommun ska det finnas en eller flera patientnämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående. Hallands kommuner i samverkan med regionen har avtalat och upprättat ett reglemente om att ha en gemensam nämnd där regionfullmäktige har huvudmannskapet. Patientnämnden Halland är en opartisk och fristående politisk nämnd. Reglementet ses över vid varje ny mandatperiod eller vid förändringar i lagstiftning eller förutsättningar.

I lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården regleras patientnämndernas verksamhet.

Verksamheten delas in i fem huvudprocesser:

1. **Patientärenden** – att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare som bedriver sådan verksamhet som avses i ovan lag och att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Ärendena delas in i nio kategorier enligt en nationellt fastställd standard. Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.
2. **Informationsärenden** – hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården.
3. **Stödpersoner** – patienter som tvångsvårdas har rätt att få en stödperson förordnad. Stödpersonen ska bistå patienten i sociala och personliga frågor och vara en utomstående medmänniska.
4. **Informationsinsatser** –nämnden ska informera patienter, närstående och övriga medborgare om sin verksamhet.
5. **Analys och rapporter** – Patientnämnden ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och därefter uppmärksamma Region Halland och länets kommuner på potentiella risk- och utvecklingsområden inom hälso- och sjukvården.

### Inriktning

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden om förbättringsområden i vården.

### Nämnden ska utifrån patientärenden:

- rapportera iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstepersoner.
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut.
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland.



### 3 Kvalitetsstyrning

Indikatorer	Målvärde
Periodresultat	
Ackumulerad budgetavvikelse	0 Mnkr
Prognos budgetavvikelse	0 Mnkr
Patient/närstående som väntat kortare än 24 timmar på bekräftelse vid nytt ärende.	80 %
Patient/närstående som väntat 7 dagar eller kortare på första kontakt.	80 %
Andel stödpersonsuppdrag som har förordnats inom 7 dagar.	80 %
Andel svar från vårdgivare inom fyra veckor.	80 %
Andel svar till patient från vårdgivaren inom tid eller efter tre påminnelser.	100 %
Antal analyser och rapporter som produceras	100 %
Andel telefontidbokningar - tillgänglighet	80 %

## 4 Målstyrning

Regionfullmäktige fattar beslut om Mål och budget för Region Halland. Varje nämnd/styrelses bidrag till den övergripande måluppfyllelsen sammanfattas, tillsammans med en beskrivning av hur verksamhetens uppdrag ska kvalitetssäkras, i en verksamhetsplan.

Nämnden/styrelsen bidrar till den övergripande måluppfyllelsen genom de fokusområden som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente.

Utvecklingsområden, se nedan, utgör det som är särskilt angeläget under verksamhetsåret 2026. Utöver angivna utvecklingsområden förväntas Patientnämnden arbeta med ständiga förbättringar inom samtliga fokusområden såväl som i sitt grunduppdrag.

### Patientnämndens mål

Att slutsatserna av de analyser som Patientnämnden gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens kvalitetsutveckling, att hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar – en bättre och säkrare vård.

### 4.1 Verksamhetens egna utvecklingsområden

#### 4.1.1 Patientärenden och Informationsärenden

Fortsätta ha god tillgänglighet till invånare samt vårdgivare med hjälp av patientnämndens tjänster.

#### 4.1.2 Stödpersonsuppdraget

Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

Patientnämnden ska tillse att det finns rätt antal stödpersoner och säkerställa god kompetensförsörjning för dem

#### 4.1.3 Informationsspridning

Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

#### 4.1.4 Analyser och rapporter

Patientnämnden för i dialog med berörda intressenter fram resultat av de iakttagelser och slutsatser som framkommit vid granskning av patienters/närståendes upplevelser och vårdgivarens svar

## 5 Ekonomistyrning

Utifrån regionfullmäktiges beslut om mål och budget har Patientnämnden fått en ekonomisk ram för verksamhetsåret 2026. Patientnämndens kansli tillhör regionkontorets kansliavdelning och ingår inte i denna styrning.

### 5.1 Driftbudget

Patientnämnden Halland Budget 2026 - TKR	4	6 -7	Summa
Förtroendevalda	662	130	792
Stödpersonsuppdraget	387	0	387
Totalt	1 049	130	1 179

Kontoklass 4 = Kostnader för förtroendevalda och stödpersoner

Kontoklass 6-7 = Övriga verksamhetskostnader